

フリート管理基盤システム

特定のOEMビジネス顧客向けに、フリート車両のデータやサービスに対する安全で限定的なアクセスを提供

「フリート管理基盤システム」は、自動車会社がコネクテッドカーのデータとサービスをビジネス顧客に提供するために必要なデータ処理と車両構成・権限管理の主な機能を提供します。この製品は、柔軟なコネクテッドカー統合オプションとともに、OEMのビジネス顧客が、エンドユーザーが必要とする機能を備えたソリューションを構築できるようAPIを提供します。収集されたすべてのデータを分析することで、車両がどこで、どのように使用されているかをより深く理解するための機会を提供します。車両の状態や使用状況を可視化することで、稼働率と安全性を高めるとともにOEMのビジネス顧客の事業効率も高めます。

モビリティの未来

自動車会社はビジネスモデルを変更し、ビジネスと環境のどちらも持続可能な未来に焦点を当てようとしています。稼働率の高い車両の台数を増やすことで、収益の増加と環境負荷の低減を同時に実現するチャンスが生まれます。同時に、自動車を所有しないドライバーが運転する車両が増えており、個人ではなく企業が自動車を所有するようになっていきます。新しいモビリティサービスが次々と市場に登場し、新しいアイデアや機能性が次々に生まれています。

このように進化し続ける状況において、自動車会社は、安全かつ便利なサービスの提供においていくつかの課題に直面しています。

- 「所有」から「利用」への移行をサポートするために、車両データへのアクセスを安全な方法で管理し、アクセスすべき人のみに情報を表示できるようにしなければなりません。
- 自動車会社は、コネクテッドカーのグループの管理と、OEMのビジネス顧客の役割・権利を決定できるようにしなければなりません。
- 各車両を、OEMの顧客が提供するサービス内容に合わせて、所在地、車種、排気量などでグループ分けする必要があります。

- 収益性を高め、優れた顧客体験を創出するためには、自動車会社からエンドユーザーまでのワークフロー全体が効率的でなければなりません。
- 自動車会社主導のサービスにすべきではなく、むしろ、レンタカー会社、リース会社などとともに車両の稼働率向上を促進すべきです。

こうしたことから、新しいビジネスのやり方が求められており、さらにはOEMが作り出した車両、データ、サービスを柔軟かつ効率的に管理するための新しい方法が求められているのです。

フリート管理基盤システムが選ばれる理由

平均して、OEM車両の60%以上がB2Bチャネルで販売されています。これらの車両の多くは、OEMのテスト車や、リース会社、レンタカー会社、モビリティプロバイダー、自動車を使った他のサービスモデルなど、企業所有となります。所有者や業態に関係なく、以下のような共通の懸念事項があります。

- 稼働率とROIの向上
- 環境負荷の低減とCO2排出量の削減
- 保有車両の状態と配置の効率的な管理
- エンドユーザーにとって魅力的な価格モデルと機能の構築

こうした項目に対処し、フリート内の個々の車両を視覚化して把握できるようにするには、コネクティビティ、データ、フリート中心のサービスが重要な鍵となります。フリート管理基盤システムは、フリート全体を構造的に整理できるようにするためのサービスを提供します。車両データにアクセスするための役割と権限が管理され、データとサービスはすべてのビジネス顧客に安全に提供されます。

OEMは、当社のAPIを使用することで、モビリティプロバイダーまたはフリート管理プロバイダーに車両データへのアクセスを許可できるようになります。特定のフリート管理ポータルに限定されたソリューションはありません。このためOEMは、操作性を向上させ、ブランドロイヤリティを強化し、優れたユーザーエクスペリエンスを提供することができます。



主な機能と特徴

車両構成の管理

OEMとしては、B2Bビジネスと車両の管理を確実に実行することが成功への鍵です。フリート管理基盤システムポータルとフリート管理基盤システムAPIを使用すれば、顧客の車両構成や追加・解除がトップレベルで確立できます。

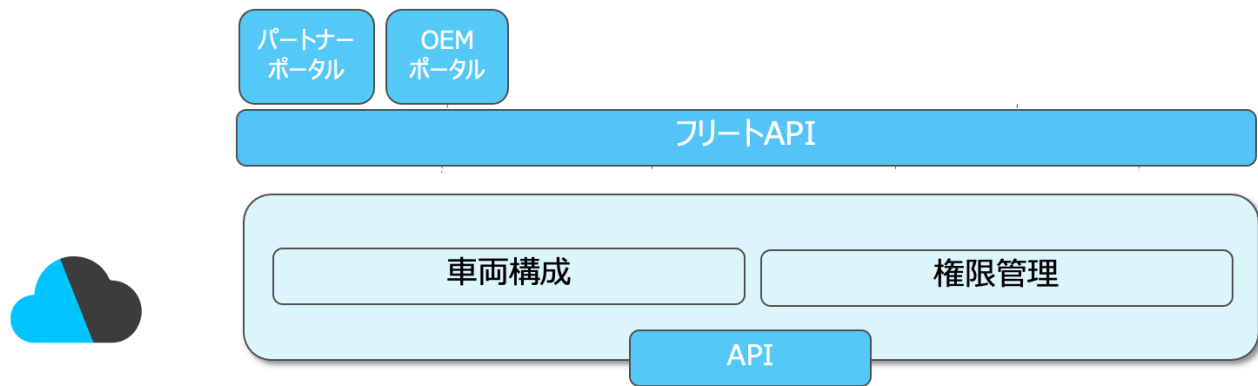
権限管理

権限管理機能を使用すると、フリート所有者とのビジネス契約に従って、サービスおよび機能へのアクセス権を割り当てることができます。

フリート管理基盤システムポータルは、車両と車両構成を視覚化する、フリート管理に欠かせないグラフィカルユーザーインターフェイスです。OEMの営業部門はこのポータルを使用して、フリート所有

者と、そのフリートのコネクテッドカーとの間で必要な関係をシステム内に構築します。このポータルはまた、車両構成へのアクセスを管理し、OEMの顧客がどのサービスやデータを閲覧・使用できるかを設定することもできます。

当社は、フリート管理者ポータルを視覚化する方法を固定すべきではないと思っています。そのため、OEMのビジネス顧客が利用しやすいフリートAPIを用意しています。また当社には、さまざまな市場やニーズに適したフリート管理者ポータル向けのパートナーネットワークもあります。



柔軟な車両データ取り込み方式

コネクテッドカーのバックエンドを既にお持ちですか？それとも、ゼロから始めるところですか？どちらであっても、車両からデータとサービスを取得して当社のクラウドに移すことを支援する各種製品パッケージを提供します。これは、既存のOEMバックエンド、テレマティクス制御ユニットを介して車両からの直接接続、あるいはAndroid Automotive OS車載アプリケーション経由の接続ができます。この柔軟性により、複数のレガシーシステムを持つOEMでも、自社の車を同一の車両構成内で統合、管理、表示できます。車両統合の複雑さはWirelessCarのソリューション内で処理されるため、OEMの開発者は自社と自社ユーザーに対する価値の追加に集中できます。

データ活用のためのAPI

フリート管理基盤システムAPIは、ビジネス顧客が車両とコネクテッドカーのデータとサービスを自社のプロセスやシステムに統合するのをサポートします。このため、フリートの所有者と事業者は、車両からのデータの管理とアクセスだけでなく、車両構成の操作を可能にする豊富なツールと機能のセットを活用できます。

- このAPIにより、車両の使用状況、位置情報、インジケータに基づくアラート・通知などを可視化するためのデータに車からアクセスすることができます。
- オプションとして、車両に対して有効化されている、国境・対応地域設定、機能停止、温度調整、ドアのロック/ロック解除などのサービスが実行可能になります。
- OEMとそのビジネス顧客は、APIの作成方法やビジネスの価値を高めるための活用事例のガイダンスを提供する開発者ポータルにアクセスできます。

データとサービスを安全に処理

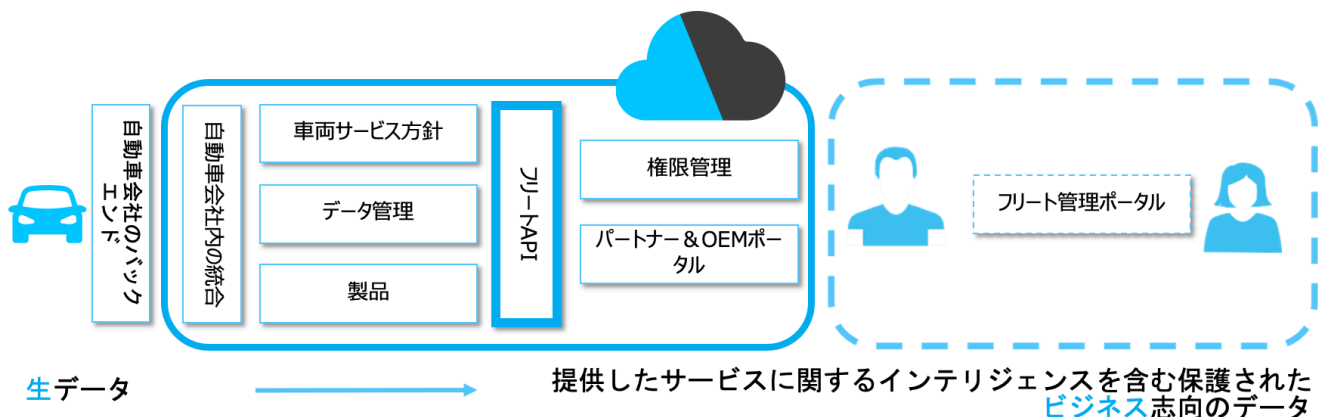
フリート管理基盤システムの中核となるのは、次のようなさまざまな種類のデータを安全かつ効率的に処理することです。

- **静的データ**は通常、車体番号、メーカー、モデル、色などに関するデータで構成されます。
- **動的データ**は、車がバックエンドに接続しているときにさまざまな頻度で送られ、その位置、速度、走行方向などの状態を示します。
- **状況データ**には通常、走行距離計、燃料/バッテリーレベル、タイヤ空気圧、ウィンドウ、ロック、ドア、その他さまざまなセンサーデータに関する情報が含まれます。
- **サービス警告**も収集・保存が可能です（ブレーキ液量低下、バッテリー充電量低下、その他の障害コードなど）。
- **コネクテッドサービス**は高度なビジネス機会を提供します。たとえば、レンタカー会社は車をユーザーに貸し出す前に、ある時点で車両の位置を検出することや、リモートでACをONにすることができます。

データはすべて、車が運転されている地域（現在はEU、米国、中国）で最高のセキュリティ基準に従い収集、暗号化、保存されます。

開発者ポータル

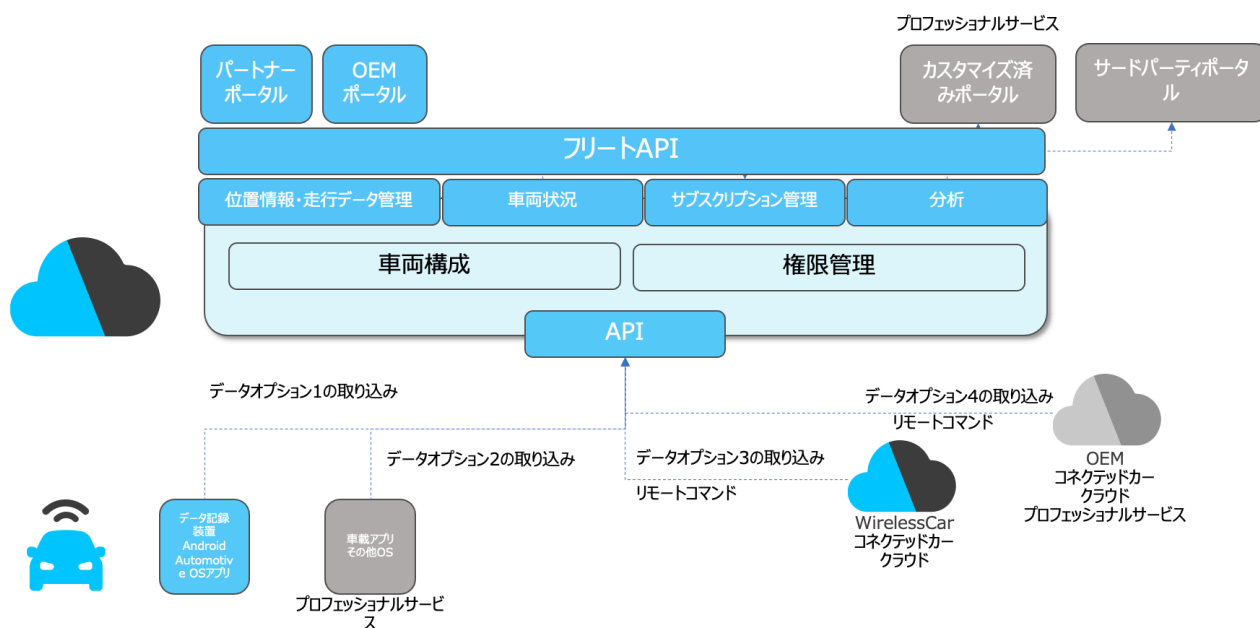
開発者ポータルは、APIの機能を使い始めるために必要な情報やノウハウをすべて提供します。ここでは、ビジネスプロセスをサポートするために、エンドポイントをどのように開始し、使用するかに関するドキュメントを検索できます。事例、FAQ、リクエスト/レスポンス形式やデータに関する明確なガイドラインにより、統合作業をサポートします。



提供価値

フリート管理基盤システムは、当社のフリート対応クラウドベースのバックエンド製品とサービスを基本として構築されています。OEMは、当社の実績あるコンポーネントをソリューションの一部として使用し、自身のビジネス顧客がコネクティビティサービスを市場に投入するまでの時間を短縮することができます。

同時に、安全で拡張性の高いソリューションを土台として、少しずつ製品を追加拡張することができます。OEMが提供したいコネクテッドサービスと、ビジネス顧客が自身のフリートシステム内で利用したいデータを管理できます。外部ドングルの必要性を減らし、余分なハードウェアの管理にかかるロジスティクスとコストを削減することで、総所有コストを削減できます。



製品で使用されているオプションデータの例

ステータスパッケージ

- マイルージ（走行距離計）
- 位置情報（最新の場所）
- 燃料/充電残量（パーセント）
- ロック状態（リモートアクションなし）

リモートコマンド

- リモートサービス：ロック/ロック解除（コマンド）
- 車内環境調節
- 機能停止
- 国境・対応地域設定

データ分析

- 集計データ
平均消費量（ディーゼル、ガソリン、電気）
平均走行距離

フリート管理基盤システムが提供するもの:

- **グローバル展開**：当社のサービスは現在、北米、EU、中国など、世界の市場の大半をカバーしています。
- **拡張可能な設計**：車の台数が増えるとともに、データ量も増えていきます。当社の製品は、大量のデータをサポートできる設計になっています。
- **プライバシーの尊重**：車の運転状況、時間、場所に関するデータでは機密性が重要になる場合があります。すべてのデータは、データプライバシー規制に従ってタグ付けされ、安全に暗号化されて保存されます。
- **モビリティ業界向けの設計**：当社のソリューションは、コネクテッドカー向けのデジタルサービスを重視しています。当社の製品は自動車のどんな使用にも対応できるように設計されています。

サイバーセキュリティ&データ保護

WirelessCarには、サイバーセキュリティとデータ保護のポリシーが厳しく守られています。セキュアバイデザインの原則を適用し、コネクテッドカーとそのサービスならではの特性に対処しています。私たちは、この分野における20年の経験を活かして、あらゆる潜在的な脅威への先行対応を行っており、これはISO27001やVDA-ISAの認証を受けていることでも証明されています。また、サイバーセキュリティとプライバシーコントロールに関するNISTとUN R155規制にも準拠しています。

当社は、アプリケーションとサービスをDevSecOpsに基づいて構築しており、セキュリティを、開発や運用と同様に重視しています。さらに、AWSやAzureなどのクラウドパートナーを活用して、技術者が当社のアプリケーション向けにセキュリティ、パフォーマンス、レジリエンス、効率の優れたインフラを構築するのを支援しています。

WirelessCarについて

WirelessCarは、デジタル車両サービスで世界をリードするイノベーターです。当社はサービス開発を加速させ、車両データを消費者、モビリティプロバイダー、自動車会社、そして社会における事業価値へと転換させます。1999年の創立以来一貫して、自動車業界内での経験を積み重ね、専門知識を拡大しています。現在、世界中で事業を展開し、数々の賞を受賞しており、100か国以上で1000万台を超えるコネクテッドカーを走らせています。

当社はスウェーデンにあり、米国と中国にも事業所があります。スマートかつ安全で持続可能なモビリティを実現するために、フォルクスワーゲン、ジャガー、ランドローバー、ダイムラー、日産、スバル・オブ・アメリカ、ボルボ・カーズなどのOEMと協力し、コネクテッドサービスが生み出す価値をフル活用しています。

WirelessCarのフリート管理基盤システムの詳細については、[当社のウェブサイト](#)にアクセスしていただくか、当社に直接連絡してミーティングまたはデモをご予約ください。

お問い合わせ先

Peter Håkanson（製品マネージャー）
peter.hakanson@wirelesscar.com

© WirelessCar Sweden AB 2022

2022年9月

www.wirelesscar.com